



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**

Η **ΒΑΛΣΑΜΗ ΦΩΤΕΙΝΗ με δραστηριότητά την παραγωγή έτοιμων γευμάτων και φαγητών** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας **για παραγωγή έτοιμων γευμάτων, Υπηρεσίες Σίτισης.**

Η **ΒΑΛΣΑΜΗ ΦΩΤΕΙΝΗ** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από :

- ❖ Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- ❖ Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- ❖ Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- ❖ Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ❖ Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- ❖ Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι αναρτημένη στα γραφεία της εταιρίας **ΒΑΛΣΑΜΗ ΦΩΤΕΙΝΗ** για την ενημέρωση ενδιαφερόμενων μερών

4/7/2017

Η Γενική Διεύθυνση